

Załącznik nr. 1 do Ogólnych Warunków Reklamacji

Oprawy korekcyjne Milo & Me



Instrukcja użytkowania dołączona jest do każdego produktu.

Gwarancja: Producent udziela dobrowolnej gwarancji przez okres 1 roku od daty zakupu. Produkt uznany za wadliwy przy normalnym użytkowaniu zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy.

Reklamacja z tytułu rękojmi na wady fabryczne opraw zakupionych w hurtowni rozpatrywana zostanie zgodnie z obowiązującym prawem.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.

Wymagany jest dowód zakupu.

Zdjęcie	Decyzja reklamacyjna
	<p>✘ Reklamacja nieuznawana</p> <p>Pogryziony zauszniak.</p>
	<p>✘ Reklamacja nieuznawana</p> <p>Złamany mostek oprawy przy użyciu siły.</p>



✘ Reklamacja nieuznawana

Złamany zausznik przy użyciu siły.



✘ Reklamacja nieuznawana

Złamany front oprawy przy użyciu siły.



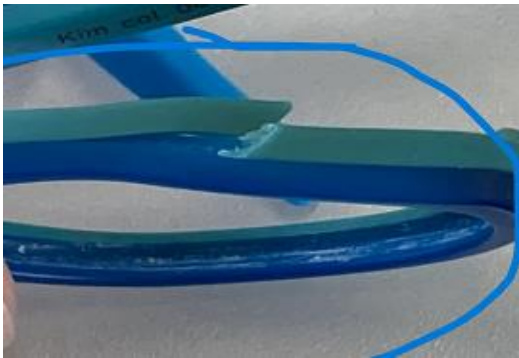
✘ Reklamacja nieuznawana

Złamany zawias oprawy przy użyciu siły.



✘ Reklamacja nieuznawana

Złamany front oprawy przy użyciu siły.



✘ Reklamacja nieuznawana

Podgrzano ramkę.



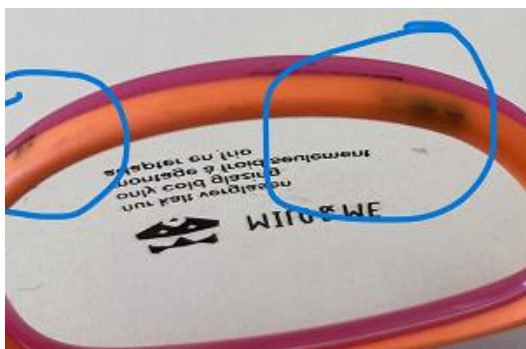
✘ Reklamacja nieuznawana

Powierzchnia oprawy została starta w wyniku nieodpowiedniej pielęgnacji.



✘ Reklamacja nieuznawana

Użyto nieodpowiedniego środka czyszczącego.



✘ Reklamacja nieuznawana

Oprawa pomalowana pisakiem.

Wszystkie nieopisane w załączniku sytuacje będziemy rozpatrywali indywidualnie.

Poniższe zdjęcia obrazują przykładowe uszkodzenia opraw okularowych oraz decyzje o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji.

Aktualizacja: 23.07.2024 r.